

© И. Г. Самойлова, 2016 г.
УДК 616.9-053.32-036.865:371.398

И. Г. Самойлова

ИЗУЧЕНИЕ МНЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ ПО ВОПРОСАМ ОРГАНИЗАЦИИ И КАЧЕСТВА РЕАБИЛИТАЦИОННОГО ЛЕЧЕНИЯ ДЕТЕЙ, ПЕРЕНЕСШИХ ИНФЕКЦИОННЫЕ ЗАБОЛЕВАНИЯ

Научно-исследовательский институт детских инфекций, Санкт-Петербург

ВВЕДЕНИЕ

Вопросы реабилитации инфекционных больных активно разрабатываются в последние годы, что связано с высокой частотой и распространенностью инфекционных болезней среди населения. Наиболее значимыми, кроме стоящих на первых местах гриппе и острых респираторных заболеваний, являются вирусные гепатиты, менингиты различной этиологии и так называемые детские инфекции [2]. Учитывая то, что после перенесенных детьми вирусных инфекций центральной нервной системы часто развиваются серьезные неврологические осложнения, требующие длительного и дорогостоящего лечения, процесс реабилитации таких больных, представляющий собой систему последовательных и преемственных медицинских и социально-экономических мероприятий, направленных на скорейшее и полное восстановление нарушенной болезнью адаптированности больного, имеет особое значение.

Важнейшими вопросами современной организации системы медицинской реабилитации в целом являются вопросы качества такой помощи и уровня удовлетворенности пациентов [3]. В связи с этим в лечебно-профилактических учреждениях активно используются результаты социологических опросов среди потребителей медицинских услуг, в частности, родителей, дети которых находились на реабилитации [1].

МАТЕРИАЛ И МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

Исследование проводилось в Клинике научно-исследовательского института детских инфекций ФМБА России (Санкт-Петербург), в которой впервые в России создана система комплексной поэтапной реабилитации детей с использованием высокотехнологичных приборов, совмещающих роботизированную механотерапию с технологией функциональной электростимуляции и биологической обратной связью. С 2010 г. Институт включен в го-

сударственную программу оказания высокотехнологичной медицинской помощи больным детям рассеянным склерозом, детским церебральным параличом и хроническими гепатитами за счет средств федерального бюджета.

Для изучения мнения родителей об организации и качестве медицинской реабилитации нами была специально разработана «Анкета для родителей». С учетом расчета необходимого числа наблюдений для репрезентативности проведенного исследования нами были опрошены 309 родителей и законных представителей детей.

РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ И ИХ ОБСУЖДЕНИЕ

Средний возраст родителей, принявших участие в социологическом опросе, составил $34,7 \pm 1,25$ года. Подавляющее большинство респондентов (82,7 %) на момент проведения исследования проживали в Санкт-Петербурге.

Большая часть респондентов отметили, что на момент проведения анкетирования работали оба родителя (58,9 %); в 39,1 % семьях работал один родитель, и 2,0 % на вопрос не ответили.

Свое материальное положение как «удовлетворительное» оценили большая часть респондентов (44,2 %) и практически столько же (43,7 %) — как «хорошее»; только 9,1 % считают материальное положение «отличным» и 3,0 % — «неудовлетворительным».

Подавляющее большинство респондентов отметили, что их дети проходили реабилитацию за счет средств системы обязательного медицинского страхования (ОМС) (88,3 %); по полису добровольного медицинского страхования (ДМС) лечение и реабилитацию получили 9,1 % детей; за счет собственных средств — 2,6 %.

28,5 % родителей указали, что ожидали начала реабилитационного лечения менее одной недели, однако 40,1 % ожидали госпитализации детей в клинику для реабилитации 1 — 2 недели; каждый четвертый (25,9 %) — 3 — 4 недели, а 5,6 % — более одного месяца.

Из всех опрошенных почти половина (46,7 %) оценили оснащенность клиники на «отлично», столько же (45,2 %) — на «хорошо» и 8,1 % — на «удовлетворительно». Наибольшая доля отличных оценок оказалась в группе респондентов, самостоятельно оплативших реабилитацию ребенка (60,0 %), тогда как в группе родителей, чьи дети лечились по полису ДМС, доля таких оценок составила только 17,6 % ($t = 2,1$).

На уровень эффективности медицинской помощи, в том числе реабилитации детей, большое влияние оказывает характер взаимоотношений врача и пациента (в данном исследовании — общение с родителями или законными представителями

ребенка), соблюдение медицинскими работниками в своей деятельности основных правил медицинской этики и деонтологии. 82,7 % респондентов посчитали отношение врачей к детям и к ним «внимательным и заботливым», однако 13,7 % назвали их «формально вежливыми» и 3,6 % не смогли поставить оценку.

В целом 84,3 % отметили «внимательное и заботливое» отношение медицинских сестер к пациентам клиники, при этом только 41,1 % респондентов посчитали количество медицинских сестер на отделении достаточным.

Родителям было предложено оценить по 5-балльной системе организацию и качество питания в клинике, а также состояние мест общего пользования. Необходимо отметить, что определенной доле детей (14,2 %) реабилитационные мероприятия проводились в условиях дневного стационара, и, следовательно, не у всех родителей была возможность полноценно оценить качество питания. Оценки остальных респондентов распределились следующим образом: 5 баллов поставили большинство анкетированных (52,1 %); на 4 балла оценили 27,8 %; на 3 балла — 13,6 %; на 2 балла — 4,7 %; на 1 балл — 1,8 %. Средний балл оценки питания в клинике составил $4,23 \pm 1,2$.

Если питание в клинике смогли оценить не все родители, то в оценке состояния мест общего пользования приняли участие все респонденты. Из общего числа опрошенных большинство (57,9 %) поставили оценку в 5 баллов, почти каждый третий (29,4 %) — 4 балла, однако почти каждый десятый (9,1 %) оценил состояние только на 3 балла, а 3,5 % были недовольны, поставив лишь 1 или 2 балла. При этом средняя оценка состояния мест общего пользования оказалась несколько выше оценки питания ($4,39 \pm 0,86$ против $4,23 \pm 1,2$ балла). Можно отметить, что наименьшее количество отличных оценок было поставлено родителями, оценившими свое материальное положение как неудовлетворительное (25,0 %) (средняя оценка — $4,0 \pm 0,26$ балла), тогда как в других группах данный показатель колебался от 58,8 % среди респондентов с отличным материальным положением до 62,5 % с удовлетворительным материальным положением.

Как показало исследование, уровень оснащенности клиники медицинским оборудованием влияет на мнение респондентов об организации процесса реабилитации в целом. Так, со снижением оценки оснащенности медицинским оборудованием уменьшается и доля родителей, полностью удовлетворенных процессом реабилитации. Расчет корреляции между числом родителей с разными оценками оснащенности клиники оборудованием и числом удовлетворенных организацией процесса реабилитации в целом показал сильную корреляционную связь ($r_{xy} = 0,9$).

Значительное влияние на формирование мнения родителей о качестве медицинской помощи детям оказывает система организации процесса реабилитации. Более чем $\frac{3}{4}$ респондентов (75,6 %) отметили полную удовлетворенность процессом реабилитации в клинике, каждый пятый (20,9 %) удовлетворен «не вполне», только 1,0 % недовольны полностью, и 2,5 % не ответили на вопрос.

На поставленный вопрос, с чем конкретно у респондентов связана неудовлетворенность организацией реабилитации, ответили 20,0 % из всех опрошенных, что соответствует доле родителей, указавших, что не совсем удовлетворены или абсолютно недовольны организацией процессом реабилитации в клинике. Ответы респондентов распределились следующим образом: 50,0 % указали, что неудовлетворенность организацией процесса реабилитации связана со степенью тяжести состояния здоровья ребенка; 28,0 % — с несвоевременным выполнением назначений; 16,0 % — с несвоевременным назначением лечения и 12,0 % — с невнимательным отношением медицинского персонала к ребенку.

По мнению подавляющего большинства респондентов (87,4 %), состояние их детей после реабилитации улучшилось, в том числе 43,7 % отметили значительное улучшение; 4,1 % — состояние ребенка не изменилось, и 8,6 % не ответили на вопрос.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Несмотря на тот факт, что реабилитация инфекционных больных является новым направлением, можно отметить, что большая часть родителей практически полностью удовлетворены организацией, качеством и эффективностью реабилитации детей в базовой клинике. При этом значительная часть предложений и пожеланий по улучшению организации процесса реабилитации, высказанных респондентами, сводятся главным образом к проведению организационно-бытовых мероприятий (61,5 %) и только 15,4 % направлены на улучшение непосредственно процесса реабилитации (увеличение времени на прохождение назначенных процедур; улучшение логистики (последовательности) процедур и т. д.).

Анализ мнения пациентов об организации и качестве медицинской помощи может помочь в разработке дальнейшей стратегии развития реабилитации детей, поэтому необходимо регулярно проводить социологические опросы родителей по апробированной в процессе нашего исследования методике [4].

ЛИТЕРАТУРА

1. Кочорова Л. В., Гусев А. О., Шаповаленко Т. В., Дмитренко И. А. Сравнительный анализ мнений медицинских работников и пациентов лечебно-реабилитационного цен-

тра по вопросам отношения к профилактике и здоровому образу жизни // Врач-аспирант. — 2012. — № 1 (4). — С. 601 — 607.

2. Лобзин Ю. В., Захаров В. И. Медицинская реабилитация инфекционных больных и динамический контроль за переболевшими. — СПб., 2015. — С. 184.

3. Пономарев И. П., Головина С. М., Ковалева В. В. Использование результатов социологического опроса в целях совершенствования организации медицинской реабилитации // Современное состояние и перспективы развития региональной системы здравоохранения в рамках реализации приоритетного национального проекта «Здоровье»: Материалы межрегион. науч.-практ. конф. — Иркутск, 2006. — С. 157 — 160.

4. Шаповаленко Т. В. Мониторинг мнения пациентов о качестве и доступности организации реабилитации в современных условиях // Саратов. науч.-мед. журн. — 2013. — № 4. — С. 1004 — 1008.

РЕЗЮМЕ

И. Г. Самойлова

Изучение мнения родителей по вопросам организации и качества реабилитационного лечения детей, перенесших инфекционные заболевания

Важнейшими вопросами современной организации системы медицинской реабилитации являются вопросы качества и уровня удовлетворенности пациентов, в связи с чем нами было проведено социологическое исследование, в котором приняли участие 309 родителей и законных представителей детей, находившихся на реабилитации в клинике Института детских инфекций. Анализ ответов респондентов показал, что 28,5 % ожидали начала реабилитационного лечения ребенка менее одной недели; 40,1 % — от 1 до 2 недель; 25,9 % — 3–4 недели, а 5,6 % — более месяца. 75,6 % респондентов были полностью удовлетворены процессом реабилитации в клинике. По мнению подавляющего большинства (87,4 %), состояние их детей после реабилитации улучшилось, в том числе 43,7 % отметили значительное улучшение. Большая часть родителей прак-

тически полностью удовлетворены организацией, качеством и эффективностью реабилитации детей в базовой клинике, а значительная часть предложений и пожеланий по улучшению организации процесса реабилитации, высказанных респондентами, сводятся главным образом к проведению организационно-бытовых мероприятий (61,5 %), и только 15,4 % направлены на улучшение непосредственно процесса реабилитации.

Ключевые слова: дети, инфекции, реабилитация, качество медицинской помощи.

SUMMARY

I. G. Samojlova

The study of parental opinion concerning the organization and quality of rehabilitation treatment of the children with infectious diseases

The most important question of the modern organization of medical rehabilitation system are the issues of quality and patient satisfaction, therefore, we carried out a sociological study, which was attended by 309 parents and legal guardians of children who were on rehabilitation in the clinic of the Institute of children's infections. The analysis of respondents answers showed that 28.5 per cent were awaiting the commencement of rehabilitation treatment of a child less than one week; 40.1 percent — from 1 to 2 weeks; 25.9 per cent for 3–4 weeks, and 5.6 percent — more than a month. 75.6% of respondents were satisfied with the rehabilitation process in the clinic. In the opinion of the vast majority (87.4%, other) status of their children after rehabilitation was improved, including 43.7 per cent reported a significant improvement. Most parents are almost completely satisfied with the organization, quality and efficiency of rehabilitation of children in the basic clinic, and a significant part of the suggestions for improving the organization of the rehabilitation process expressed by respondents are reduced mainly to the organization of domestic activities (61.5%) and only 15.4% — are aimed at improving directly the rehabilitation process.

Keywords: children, infections, rehabilitation, quality of medical care.