

© Л. В. Кочорова, Е. Н. Чхеидзе, 2013 г.  
УДК 616.31-082:614.212

**Л. В. Кочорова, Е. Н. Чхеидзе**

## **АНАЛИЗ КВАЛИФИКАЦИОННОГО СОСТАВА ВРАЧЕЙ ГОРОДСКОЙ СТОМАТОЛОГИЧЕСКОЙ ПОЛИКЛИНИКИ И ЕГО РОЛЬ В ОБЕСПЕЧЕНИИ ВЫСОКОКАЧЕСТВЕННОЙ СТОМАТОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ**

Санкт-Петербургский государственный медицинский университет имени академика И. П. Павлова

### **ВВЕДЕНИЕ**

Обеспечение качества является приоритетной целью здравоохранения. Структурное качество является составляющей качества медицинской помощи, описывающей условия ее оказания, в понятие которого включаются наличие и состояние оборудования, состояние зданий и помещений, лекарственное обеспечение в медицинском учреждении, наличие и пополнение расходных материалов, рациональность использования всех видов ресурсов, финансирование ЛПУ и, несомненно, квалификация кадров. В связи с целью исследования нами было изучено мнение врачей и руководителей стоматологической поликлиники о существующих процедурах аттестации и сертификации медицинского персонала, перспективах их развития и отношении, о доступности, качестве и перспективах развития стоматологической помощи, об их отношении к реформам, о мотивации конкретного работника к высококачественному труду [2, 3].

### **МАТЕРИАЛ И МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ**

Исследование проводилось в крупной районной стоматологической поликлинике Санкт-Петербурга, оказывающей терапевтическую, ортопедическую и хирургическую стоматологическую помощь в рамках базовой программы обязательного медицинского страхования. Изучение квалификационного состава врачей проводилось путем анализа формы № 17 «Сведения о медицинских и фармацевтических кадрах». Также нами была разработана «Анкета врача-стоматолога», в которой респондентам предлагалось изложить свое мнение о существующих процедурах аттестации и сертификации медицинского персонала. Анкетирование было проведено сплошным методом (125 врачей и заведующих отделениями).

### **РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ И ИХ ОБСУЖДЕНИЕ**

В соответствии с Приказом Минздравсоцразвития России от 7 июля 2009 г. № 415н, все врачебные специальности делятся на две группы: основные специальности и специальности, требующие углубленной подготовки. Для всех выпускников стоматологического факультета, вне зависимости от выбранной ими будущей узкой специальности, обязательным первым этапом последипломной подготовки является интернатура по специальности «Стоматология». В связи с тем, что обязательное прохождение интернатуры было введено лишь с 1968 г., не все врачи, работающие в настоящее время в стоматологических поликлиниках, проходили данный этап последипломной подготовки. Из всех изученных нами специалистов  $\frac{3}{4}$  (77,6 %) закончили интернатуру [4].

Максимальный удельный вес окончивших интернатуру — среди молодых врачей до 30 лет (90,0 %), чуть меньше среди врачей 30 — 39 лет (86,8 %), 40 — 49 лет — 76,2 %, 50 — 59 лет — 80,0 % и 11,1 % — в возрастной группе 60 лет и старше. Средний возраст специалистов, окончивших интернатуру, ниже, чем у врачей без интернатуры. Данные различия статистически доказаны:  $t = 3,5$ ,  $P < 0,05$ .

Удельный вес врачей, закончивших интернатуру, колеблется от 72,4 % среди врачей до 70,0 % среди заведующих отделениями.

От прохождения интернатуры освобождаются те выпускники медицинских вузов, которые поступают в клиническую ординатуру или аспирантуру. В изученной нами совокупности только 13,3 % окончили ординатуру, в том числе 7,15 % из них окончили ординатуру после прохождения интернатуры, причем все закончившие ординатуру были среди врачей.

Для получения специальности, требующей углубленной подготовки, необходимо двухэтапное обучение. Подготовка специалистов по специальностям, требующим углубленной подготовки, проводится через профессиональную переподготовку, клиническую ординатуру или аспирантуру по избранной узкой специальности. Последовательность и соответствие базовой и узкой специальностей строго регламентированы [1, 4 — 6].

Профессиональная переподготовка (более 500 часов) может потребоваться при получении таких стоматологических специальностей, как «Стоматология хирургическая», «Стоматология ортопедическая», «Стоматология детская». Более половины в изученной нами совокупности врачей (57,2 %) прошли после окончания ординатуры первичную специализацию, т. е. получили специальности «Терапевтическая стоматология», «Хирургическая стоматология», «Ортопедическая стоматология». Доля таких врачей колебалась от 60,0 % в группе

лиц 30 – 39 лет и 57,1 % в группе 40 – 49 лет до 40,0 % в возрастной группе 50 – 59 лет.

При этом специалист, прошедший интернатуру по специальности «Стоматология», может продолжать работать по данной специальности при условии повышения квалификации (144 часа) не реже одного раза в 5 лет в течение всей трудовой деятельности и получения сертификата. В изученной нами совокупности к данной группе относится каждый пятый специалист (20,4 %). Доля таких специалистов снижалась с увеличением возраста от 30,0 % среди врачей до 30 лет до 20,0 % среди лиц 50 – 59 лет.

Отсутствие среди окончивших ординатуру заведующих отделениями вызывает сожаление (большинство из них, 50,0 %, окончили интернатуру и прошли первичную специализацию, 40,0 % – только интернатуру, а 10,0 % указали на другие формы обучения); все они относились к старшей возрастной группе, так как обучение в ординатуре предполагает более всестороннюю подготовку специалиста и именно на заведующих отделениями ложится большая ответственность по обеспечению успешной деятельности ЛПУ, особенно в современных социально-экономических условиях.

Согласно существующим нормативно-правовым документам, врачи и руководители должны повышать свою квалификацию каждые пять лет. Соблюдению указанных сроков уделяется большое внимание при проведении лицензирования и аккредитации. Кроме того, врачи, не прошедшие в течение последних пяти лет повышения квалификации, не допускаются к квалификационному экзамену для получения сертификата [1, 4].

Из общего числа врачей изучаемых стоматологических поликлиник 12,2 % не проходили курсов повышения квалификации вообще. Все они – это наиболее молодые врачи, которые менее 5 лет назад закончили обучение в вузе и прошли последиломную подготовку, однако еще 8,9 % прошли повышение квалификации более 5 лет назад – в 2007 г. и ранее. Возможно, что часть из этих врачей заканчивают свою трудовую деятельность и дорабатывают какой-то срок без такой необходимой в настоящее время процедуры. Из общего числа врачей, которые еще не проходили усовершенствования, 75,0 % составляют врачи в возрасте до 30 лет, а 25,0 % – в возрасте 30 – 39 лет (это врачи в возрасте 30 лет или чуть старше, которые недавно закончили обучение в вузе). Среди врачей, которые проходили усовершенствование более 5 лет назад, более половины, 61,5 %, составляют врачи в возрасте 30 – 39 лет, 23,1 % – 40 – 49 лет и по 15,4 % старше 50 лет. Таким образом, очевидно, что сроки прохождения усовершенствования среди врачей стоматологических поликлиник Санкт-Петербурга соблюдаются достаточно точно.

Менее чем год назад повышали свою квалификацию каждый четвертый из врачей-стоматологов (24,1 %), а 67,1 % – от 1-го до 5-ти лет назад. Почти каждый пятый из заведующих отделениями повышал свою квалификацию более 5-ти лет назад, что является недопустимым, так как в обязанности руководителя входит контроль своевременности прохождения циклов УСО работниками стоматологической поликлиники. Усовершенствование за время своей трудовой деятельности врачи проходили в среднем  $2,21 \pm 1,2$  раза.

Важной характеристикой работы врачей-стоматологов является стаж. Из общего числа изученных врачей подавляющее большинство (89,8 %) имеют общий стаж работы более 5 лет, в том числе 16,3 % – 10 – 14 лет, 23,5 % – 15 – 19 лет, 14,3 % – от 15 до 19 лет, а 35,7 % – 20 лет и более. Среди заведующих отделениями все имеют стаж работы более 10 лет, а больше половины из них (60,0 %) работают 20 лет и более.

Общий стаж работы у врачей составил в среднем 17,7 года ( $\pm 1,16$ ), причем этот стаж отличался у респондентов в разных возрастных группах. Среди врачей наиболее молодого возраста (до 30 лет) общий врачебный стаж составляет 3,95 года ( $\pm 0,66$ ), в группе врачей 30 – 39 лет – 12,5 года ( $\pm 2,15$ ), 40 – 49 лет – 21,1 года ( $\pm 1,07$ ), 50 – 59 лет – 29,4 года ( $\pm 1,77$ ), а среди врачей 60 лет и старше – 42,2 года ( $\pm 0,93$ ). Несомненно, общий стаж играет определенную роль в формировании опыта и квалификации врачей, однако для характеристики качества стоматологической помощи населению крупного города большое значение имеет стаж работы по специальности.

Средний стаж работы врачей в изученных нами поликлиниках составляет 10,68 года, что на 5,53 года меньше среднего стажа работы врачей по специальности и на 7,02 года меньше общего стажа работы. Таким образом, очевидно, что в силу различных обстоятельств врачи меняли место своей работы.

Из общего числа изученных врачей 23,5 % работают в своих стоматологических поликлиниках до 5 лет, еще такая же часть – 24,5 % – от 5 до 9 лет,  $\frac{1}{3}$  (33,7 %) работают от 10 до 15 лет, а 18,4 % – более 15 лет, в том числе 14,3 % – 20 лет и более. Также необходимо отметить: из общего числа респондентов 60,6 % не меняли своего места работы со дня окончания вуза.

Анализ показателей сертификации и аттестации врачей, т. е. удельного веса врачей, имеющих квалификационные категории, доли врачей, имеющих сертификат, также является объективной возможностью оценки уровня квалификации кадров. Из общего числа врачей-стоматологов почти  $\frac{1}{3}$  (30,0 %) не имеют квалификационной категории, 70,0 % врачей имеют квалификационную категорию, в том числе 19,4 % – вторую, 25,5 % – первую и 24,5 % – высшую.

Вполне закономерно, что среди заведующих отделениями нет врачей, не имеющих квалификационной категории, и  $1/2$  (50,0 %) имеют высшую категорию. Однако 10,0 % заведующих имеют лишь 2-ю категорию, что связано, видимо, прежде всего, с их относительно небольшим стажем работы по специальности. Среди врачей не имеют квалификационной категории более  $1/3$  (34,1 %), а высшую категорию имеют 21,6 %. Остальные врачи имеют либо 1-ю (23,9 %), либо 2-ю (20,5 %) категорию.

По данным нашего исследования, сертификат специалиста имели подавляющее большинство (83,7 %) врачей и заведующих отделениями. В среднем на одного врача приходится  $1,07 \pm 0,01$  сертификата, на одного заведующего —  $1,1 \pm 0,02$  сертификата, т. е. часть врачей прошли обучение и получила сертификат более чем по одной специальности.

Таким образом, большой стаж работы врачей и высокий уровень их квалификации подтверждают возможность оказывать стоматологическую помощь высокого качества и в соответствии с требованиями территориальной программы государственных гарантий предоставления гражданам бесплатной медицинской помощи.

## ЛИТЕРАТУРА

1. Дзугаев К. Г. Медицинские кадры в стоматологии и перспективное планирование потребности в их подготовке: автореферат дисс. ... д-ра мед. наук. — 2004. — 44 с.
2. Леонтьев В. К. О состоянии стоматологии в России и перспективах ее развития // Ин-т стоматол. — 2007. — № 1. — С. 10–13.

3. Махненко А. А. Последипломное образование медицинских специалистов и его современная законодательно-нормативная база // Ин-т стоматол. — 2000. — № 3. — С. 2–4.

4. Обучение медицинского персонала. Высшая Медицинская Школа. URL: <http://www.vmsn.ru/state/АН-1.188000316163>.

5. Приказ Минздравсоцразвития России от 07.07.2009 N415н. URL: <http://www.webapteka.ru/phdocs/doc16128.html>.

## РЕЗЮМЕ

*Л. В. Кочорова, Е. Н. Чхеидзе*

**Анализ квалификационного состава врачей городской стоматологической поликлиники и его роль в обеспечении высококачественной стоматологической помощи**

Данное исследование посвящено углубленному анализу квалификационного состава врачей-стоматологов и руководителей районной стоматологической поликлиники, обслуживающей взрослое и детское население одного из крупных районов Санкт-Петербурга. В процессе исследования изучалось мнение специалистов о существующих процедурах аттестации и сертификации медицинского персонала и перспективах их развития.

**Ключевые слова:** стоматологическая помощь, качество, квалификация.

## SUMMARY

*L. V. Kochorova, E. N. Cheydz*

**Evaluation qualification of doctors in state dental departments and its function in high quality dental care**

This study focuses on the in-depth analysis of the qualification of dentists and dental clinics of district leaders, serving adults and children of one of the largest districts of St. Petersburg. The study examined the opinion of experts on the procedures of certification and certification of medical personnel and the prospects for their development.

**Key words:** dental care, quality, qualification.

## ВНИМАНИЮ ЧИТАТЕЛЕЙ!

Сообщаем Вам, что на журнал «Ученые записки» проводится подписка по каталогу «Пресса России». Подписной индекс для организаций и частных лиц — **29248**.

Информацию о подписке на журнал «Ученые записки» Вы также можете получить в издательстве СПбГМУ им. акад. И. П. Павлова.

*Адрес:* 193089, Санкт-Петербург, ул. Л. Толстого, 6/8

*Телефон:* (812) 499-68-94, 234-27-78, 953-73-17

*Факс:* (812) 234-01-25